

MOTIE GroenLinks

Regionale ombudsfunctie, in het bijzonder voor het Sociaal Domein

De raad van de gemeente Heemstede in vergadering bijeen op 30 oktober 2014

Overwegende dat

- er vanaf volgend jaar veel nieuwe taken op het gebied van de zorg aan de gemeente Heemstede worden overgedragen;
- het risico bestaat dat burgers zich onvoldoende ondersteund of gehoord voelen door de zorgaanbieder of door de gemeente ;
- de nationale ombudsman niet altijd de meest aangewezen instantie is voor een laagdrempelige, nabije tweedelijnsklachtbehandeling.
- het van belang is om vroegtijdig zicht te krijgen op eventuele knelpunten in de nieuwe aanpak ;
- het van belang is dat burgers een regionaal adres hebben waar zij, behalve met een klacht over klachtafhandeling, ook terecht kunnen voor bemiddeling en met suggesties voor verbetering ;
- het denkbaar is dat door de toename van gemeentelijke taken in het sociaal domein het aantal klachten in de tweede lijn toeneemt, zowel bij de zorgaanbieder als bij de gemeente.
- het inrichten van een onafhankelijke regionale ombudsfunctie kan bijdragen aan het beperkt houden van het aantal bezwaarschriften bij de gemeente en het aantal (juridische) vervolgpcedures bij de zorgaanbieder
- het inrichten van een dergelijke functie inwoners, de gemeentelijke organisatie en de namens de gemeente handelende organen tijd, negatieve energie en geld kan besparen;

Concluderende dat:

- tweedelijnsklachtbehandeling uit oogpunt van efficiency- en kostenoverweging het best gezamenlijk opgepakt kan worden door de gemeenten die, met name voor wat betreft het sociaal domein, met elkaar samenwerken.
- een onafhankelijk advies over het gemeentelijk en regionaal beleid kan bijdragen aan verbetering van dat beleid ;
- er steeds meer gemeenten zijn die, al of niet in gezamenlijk verband, een gemeentelijke of regionale ombudsfunctie inrichten ;

Verzoekt het College :

- in overleg met de samenwerkende gemeenten in Zuid-Kennemerland en IJmond onderzoek in te stellen naar de haalbaarheid van het inrichten van een ombudsfunctie op regionaal niveau, al dan niet beperkt tot het sociaal domein, en de gemeenteraad voor 1 mei 2015 hierover te informeren cq. een raadsvoorstel voor te leggen.

x meerwaarde
en haalbaarheid

by voorkeur.

Heemstede, 30 oktober 2014

Ondertekend door:



Annelies van der Have

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping loop followed by a horizontal line.



Bert van der Linden

A handwritten signature in black ink, appearing as a stylized, cursive 'B' followed by a horizontal line.



Marieke Waterlander



Thera van der Heijden

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a horizontal line.



Evelien Stam



Johan Maas

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping loop followed by a horizontal line.