

Aangenomen : 19 v / 3 tegen

02 JUNI 2010

MOTIE HBB



### Evaluatie audioverslaglegging

De raad van de gemeente Heemstede in vergadering bijeen op 27 mei 2010

Overwegende dat,

- Dat de gemeenteraad van Heemstede goede dienstverlening en informatievoorziening naar burgers belangrijk vindt.
- De raad in april 2009 in het kader van goede dienstverlening en informatievoorziening over is gegaan op audioverslagen in plaats van schriftelijke notulen van de raad.
- Tot op heden onbekend is of de dienstverlening en informatievoorziening door deze wijziging van verslaglegging is verbeterd.
- Het niet bekend is wat de gebruikerservaringen zijn van burgers, instanties en andere belanghebbenden.

Besluit de raad van de gemeente Heemstede

De audioverslaglegging te evalueren op de punten algemene bruikbaarheid, gebruikersgemak, publieksvriendelijkheid en of deze wijze van verslaglegging een verbetering van dienstverlening en informatievoorziening betreft ten opzichte van schriftelijke notulen.

~~De intentie~~ En ~~hierb~~ hiervoor het burgerpanel in te zetten

En gaat over tot de orde van de dag

Heemstede, 27 mei 2010

Ondertekend door:

Remco Ates, HBB

IDA SABELIS, GROENKLEINUS

~~19 v / 3 tegen~~ p.d.a.