

(SCHRIFTELIJKE) VRAGEN AAN HET COLLEGE**INDIENING**

Steller vragen: D66 Antoine Rocourt

Datum: 25 februari 2019

Onderwerp: Aanschrijven van overledenen

Wijze van beantwoording: mondeling tijdens vragenuur in komende raadsvergadering of schriftelijk vóór volgende cie Samenleving

AANLEIDING

Onlangs heeft de gemeente een brief verstuurd aan alle 65-75 jarigen die zelfstandig wonen in Heemstede. Het betreft een uitnodigingsbrief voor deelname aan een activiteit begin maart van stichting SportSupport. Voor deze mailing is per abuis een verouderd adressenbestand gebruikt. Hierdoor is deze brief helaas ook verstuurd aan een aantal overleden inwoners.

Het is goed dat de gemeente, beseffende hoe pijnlijk dat dit voor de betrokken nabestaanden was, openlijk excuses heeft gemaakt en met ook alle nabestaanden persoonlijk contact op heeft genomen of nog zal opnemen. Natuurlijk moet onderzocht worden hoe deze fout heeft kunnen plaatsvinden en hoe herhaling in de toekomst te voorkomen.

Uit ons toegestuurde informatie blijkt echter dat naast overledenen ook voormalige inwoners aangeschreven zijn die inmiddels niet meer in de gemeente woonachtig zijn.

VRAGEN

- 1) Hoe lang worden welke gegevens van inwoners bewaard nadat zij overleden of verhuisd zijn?
- 2) Onder welke voorwaarden is de gemeente onder de nieuwe AVG regels gerechtigd deze gegevens voor eigen mailings te gebruiken of met anderen te delen?
- 3) Welke waarborgen zijn er dat deze gegevens niet gedeeld worden met daartoe niet-gerechtigde instanties en organisaties?
- 4) Hoe kunnen inwoners te weten komen welke gegevens met wie gedeeld worden?

ANTWOORD**1. Hoe lang worden welke gegevens van inwoners bewaard nadat zij overleden of verhuisd zijn?**

Hier is geen eenduidig antwoord op te geven omdat dit afhangt voor welke grondslag (wettelijke of gemeentelijke taak) de gegevens zijn vastgelegd. Op de website onder <https://www.heimstede.nl/over-de-gemeente/privacyverklaring-gemeente-heimstede/> is naast de privacyverklaring ook het register van alle persoonsverwerkingen van de gemeenten te vinden. Voor elke registratie van persoonsgegevens geldt een andere grondslag (rechtvaardiging waarom wij die gegevens op mogen slaan) en een bijbehorende bewaar- en vernietigingstermijn.

2. Onder welke voorwaarden is de gemeente onder de nieuwe AVG regels gerechtigd deze gegevens voor eigen mailings te gebruiken of met anderen te delen?

Gegevens vanuit een bepaalde registratie mogen alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor die gegevens ook zijn opgeslagen. Het oude adressenbestand waarbij het misging, betrof gegevens uit de BasisRegistratiePersonen (BRP). De BRP betreft het vastleggen van alle inwoners van gemeenten en is een wettelijke verplichting voor gemeenten om uit te voeren. In de BRP blijven de gegevens van alle overleden en vertrokken burgers staan. Dit is inherent aan de wetgeving en de bedoeling van de BRP als basisregistratie personen.

De BRP valt niet onder de AVG en heeft een eigen autorisatiebesluit vanuit het Rijk die bepaald welke gegevens vanuit de BRP voor welke wettelijke taken gebruikt mogen worden. Deze vindt plaats op grond van de Verordening BRP en het Reglement BRP, waarin is geregeld aan wie er gegevens verstrekt mogen worden en onder welke voorwaarden. Deze verstrekking viel hieronder. Adressenbestanden worden overigens niet

afgegeven aan derden, zij worden uitgenodigd om ter plekke op het gemeentehuis de koppeling van adressen met een mailing uit te voeren.

3. Welke waarborgen zijn er dat deze gegevens niet gedeeld worden met daartoe niet-gerechtigde instanties en organisaties?

Alle medewerkers zijn de afgelopen 1,5 jaar op diverse manieren getraind, bewust gemaakt, dat gegevens alleen conform de AVG gebruikt mogen worden. Deze bewustwording en training blijft doorgaan. De medewerkers die met de BRP werken zijn hiervoor speciaal opgeleid en zijn altijd bezig met handelen conform de BRP en het bijbehorende autorisatiebesluit.

4. Hoe kunnen inwoners te weten komen welke gegevens met wie gedeeld worden?

Zoals eerder aangegeven is op de website te vinden welke gegevens worden vastgelegd, hierbij is ook opgenomen welke gegevens gedeeld worden met andere instanties.

<https://www.heemstede.nl/over-de-gemeente/privacyverklaring-gemeente-heemstede/>

datum: 05-03-2019

portefeuillehouder: A. Nienhuis