

(SCHRIFTELIJKE) VRAGEN AAN HET COLLEGE**Pagina 1****INDIENING**

Steller vragen: D66 Antoine Rocourt

Datum: 25 februari 2019

Onderwerp: Aanschrijven van overledenen

Wijze van beantwoording: mondeling tijdens vragenuur in komende raadsvergadering of schriftelijk vóór volgende cie Samenleving

AANLEIDING

Onlangs heeft de gemeente een brief verstuurd aan alle 65-75 jarigen die zelfstandig wonen in Heemstede. Het betreft een uitnodigingsbrief voor deelname aan een activiteit begin maart van stichting SportSupport. Voor deze mailing is per abuis een verouderd adressenbestand gebruikt. Hierdoor is deze brief helaas ook verstuurd aan een aantal overleden inwoners.

Het is goed dat de gemeente, beseffende hoe pijnlijk dat dit voor de betrokken nabestaanden was, openlijk excuses heeft gemaakt en met ook alle nabestaanden persoonlijk contact op heeft genomen of nog zal opnemen. Natuurlijk moet onderzocht worden hoe deze fout heeft kunnen plaatsvinden en hoe herhaling in de toekomst te voorkomen.

Uit ons toegestuurde informatie blijkt echter dat naast overledenen ook voormalige inwoners aangeschreven zijn die inmiddels niet meer in de gemeente woonachtig zijn.

VRAGEN

- 1) Hoe lang worden welke gegevens van inwoners bewaard nadat zij overleden of verhuisd zijn?
- 2) Onder welke voorwaarden is de gemeente onder de nieuwe AVG regels gerechtigd deze gegevens voor eigen mailings te gebruiken of met anderen te delen?
- 3) Welke waarborgen zijn er dat deze gegevens niet gedeeld worden met daartoe niet-gerechtigde instanties en organisaties?
- 4) Hoe kunnen inwoners te weten komen welke gegevens met wie gedeeld worden?

Pagina 2**ANTWOORD**

[vraag en antwoord in 1 document houden!!]

datum:

portefeuillehouder:

antwoord:

evt bijlagen: [titels/omschrijvingen]