

Nb: vragen en antwoorden worden verzonden aan College, MT en alle raadsleden.

INDIENING

Steller vragen: **Dhr. E. van Vlijmen (CDA)**

Datum: **22 november 2015**

Onderwerp: **dakloze insluipers**

Beantwoording: **schriftelijk**

Beantwoorden vóór: **20 december 2015**

Vandaag is me ter oren gekomen dat er vorige week op de Burg. van Lennepweg sprake is geweest van enkele dakloze insluipers. Uiteindelijk is gebleken dat het om mensen gaat die bij de wijkagent bekend zijn.

VRAAG

Mijn vraag op basis van informatie van de wijkagent (uit tweede hand).

1. Is het bekend dat er in Heemstede mensen dakloos rondlopen waarvan de uitkering is stopgezet en die dientengevolge uit huis zijn gezet?

Antwoord

Bij ons is bekend dat er 1 persoon dakloos in Heemstede rondliep. Er zijn geen Heemstedse inwoners uit huis gezet als gevolg van het stopzetten van hun uitkering.

In dit kader wordt aanvullend het volgende opgemerkt. (Voorgenomen) huisuitzettingen worden in de regel bij de gemeente gemeld. Er is in dat geval altijd contact vanuit het Loket Heemstede met inwoners die het bericht van de deurwaarder hebben ontvangen, zodat waar mogelijk hulp kan worden ingezet, c.q. ondersteuning kan worden geboden. Hierbij wordt afgestemd en gezamenlijk opgetrokken met partijen uit het Sociaal Team (zie voor nadere informatie over dit team het antwoord op vraag 3).

2. Is het bekend dat deze mensen waarschijnlijk in hun levensonderhoud voorzien met behulp van fietsendiefstal en dergelijke?

Antwoord

Nee, dat is bij ons niet bekend. Als mensen zonder woon- of verblijfplaats in Heemstede zich schuldig maken aan fietsendiefstal, dan is en blijft dat primair een zaak voor de politie.

3. Is er een plan om deze mensen weer enige toekomst te bieden, zodat de overlast die ze veroorzaken wordt beëindigd?

Antwoord

Gemeenten hebben een wettelijke taak om uitvoering te geven aan de Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ). De OGGZ duidt op alle activiteiten en bemoeienis (bemoeizorg) met sociaal kwetsbare mensen, die om verschillende redenen geen beroep doen op bestaande zorgvoorzieningen. Voorbeelden zijn: mensen met een

psychiatrische achtergrond en/of verslavingsproblematiek, mensen met ernstige schuldenproblematiek én dak- en thuislozen.

Bij het uitvoeren van de OGGZ is een onderscheid aan te brengen tussen lokale en bovenlokale taken.

Lokale inzet

Onder de lokale OGGZ-taken vallen preventie, signalering en nazorg. Heemstede beschikt hiervoor over een Sociaal Team. Dit is samenwerkingsverband bestaande uit de afdeling Sociale Zaken, het Loket Heemstede, het CJG, de GGD Kennemerland, de woningbouwverenigingen, de politie (wijkagenten), GGZinGeest, de Brijderstichting, Draagnet en Stichting Kontext. In het Sociaal Team worden signalen ingebracht en wordt afgestemd of sprake is van een situatie die lokaal kan worden opgelost (en zo ja, door welke partij(en)). Het Sociaal Team kent (standaard) een caseload van ruim 50 situaties¹. Overigens is hierbij veelal sprake van het "onder controle houden" van situaties; een structurele oplossing is vaak niet mogelijk.

In het geval er bij het Loket Heemstede een melding van een (voorgenomen) huisuitzetting wordt gedaan, wordt vanuit het Loket, in afstemming met de partners uit het Sociaal Team, bezien of en zo ja op welke wijze hulp kan worden geboden om een huisuitzetting te voorkomen of om mensen te ondersteunen in het traject na de huisuitzetting. Ter nadere informatie wordt opgemerkt dat er op jaarbasis in 2015 vooralsnog 8 meldingen van huisuitzettingen zijn geweest (2013: 18 meldingen en 2014 11 meldingen). In circa 25% van de gevallen vindt de huisuitzetting vervolgens daadwerkelijk plaats. In voorkomende gevallen - indien er geen andere huisvesting is gevonden of geen opvang mogelijk is bij vrienden, familie etc. - worden mensen door de gemeente verwezen/begeleid naar de zogenoemde Brede Centrale Toegang. In het onderstaande gaan we hier nader op in.

Bovenlokale inzet (BCT en maatschappelijke opvang)

De centrumgemeente (Haarlem) heeft vervolgens de verantwoordelijkheid (en ontvangt hiervoor de rijksmiddelen) om mensen die dakloos/thuisloos zijn geworden advies, informatie en hulp te bieden. Dit wordt voor de regio vorm gegeven via de Brede Centrale Toegang (BCT). De BCT biedt advies, informatie en hulp aan dak- en thuislozen en andere sociaal kwetsbare mensen. Bij het informatieloket (BCT-loket) kan een cliënt zich aanmelden voor onderdak of zorg.

Er zijn verschillende hulp- en dienstverlenende instellingen in de BCT samengebracht, c.q. de BCT werkt nauw samen met gespecialiseerde hulpverleners op verschillende terreinen (GGZinGeest in de vorm van het ACT+-team² -, de GGD in de vorm van het OGGZ-team en de Brijder Verslavingszorg) en biedt voorzieningen voor Maatschappelijke Opvang (zoals gezinsopvang - voor gezinnen met kinderen zijn voor de hele regio Zuid-Kennemerland, IJmond en Haarlemmermeer 30 appartementen i.c. beschikbaar - en dag- en nachtopvang door HV Querido).

Vanuit de maatschappelijke opvang is een hulpverleningstraject mogelijk met als doel dat men aan de slag gaat met zaken als benodigde zorg, wonen en werk. Zo nodig werken de partijen in de BCT outreachend. Uiteraard wordt na doorverwijzing vanuit de gemeente (Loket Heemstede) contact gehouden met de BCT en vindt afstemming plaats om te komen tot een samenhangende aanpak.

Datum beantwoording: 9 december 2015

Portefeuillehouders:

Marianne Heeremans,
portefeuillehouder openbare orde en veiligheid

Christa Kuiper,
portefeuillehouder welzijn, zorg en inkomen

¹ Dit aantal strookt met de landelijke gemiddelden voor vergelijkbare gemeenten qua bevolkingsomvang: circa 2 promille van de bevolking.

² ACT= Assertive Community Treatment. Het ACT+-team is gericht op mensen met ernstige en langdurige psychiatrische stoornissen, zoals stoornissen in het schizofrene spectrum en bipolaire stoornissen vaak in combinatie met verslavingsproblematiek. Er zijn maximaal 100 cliënten in behandeling. De behandeling is gericht op het verbeteren van het functioneren op alle levensgebieden (o.a. via symptoomreductie en de zogenoemde medicatietrouw).