

SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE

Nb: vragen en antwoorden worden verzonden aan College, MT en alle raadsleden.

INDIENING

Steller vragen: T.J.G. van der Heijden – GroenLinks

Datum: 20 februari 2015

Onderwerp: **Huishoudelijke Ondersteuning**

Wijze van beantwoording:

Schriftelijke vragen worden binnen maximaal 30 dagen schriftelijk beantwoord.

Indien anders gewenst:

Graag beantwoorden vóór: 6 maart 2015 omdat:

naar aanleiding van het verslag van het onderhoud tussen zorgaanbieder VIVA! en de wethouders van Haarlem, Bloemendaal en Heemstede en naar aanleiding van de reactie hierop van onze wethouder, mevrouw Kuiper, (mails van 16/2/2015) heeft GL een aantal schriftelijke vragen. We hopen dat deze vragen voorafgaand aan de Cie SAM van 10 maart beantwoord kunnen worden

VRAAG

1. Zijn met alle betrokken burgers in Heemstede door VIVA! persoonlijke gesprekken gevoerd over Huishoudelijke Ondersteuning (HO), anders dan telefonische gesprekken?
Als dat niet het geval is gaat dat dan alsnog gebeuren?
Wat is de situatie terzake bij andere aanbieders HO?
2. Zullen deze gesprekken ook in Heemstede niet langer gevoerd worden door de huishoudelijke ondersteuners zelf maar door zogeheten 'coördinatoren'? Wat zijn dat voor functionarissen ?
Wat is de situatie terzake bij andere aanbieders HO?
3. Is in de contracten met de aanbieders HO vastgelegd dat men cliënten actief dient te informeren over de mogelijkheid om een ondersteunende persoon mee te nemen naar het gesprek?

ANTWOORD

[vraag en antwoord in 1 document houden!!]

datum:

portefeuillehouder:

antwoord:

evt bijlagen: [titels/omschrijvingen]