

## **SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE**

**Nb: vragen en antwoorden worden verzonden aan College, MT en alle raadsleden.**

### **INDIENING**

Steller vragen: Boudi van Vlijmen, CDA

Datum: 18 september 2017

Onderwerp: **Website docx documenten**

Wijze van beantwoording:

*Schriftelijke vragen worden binnen maximaal 30 dagen schriftelijk beantwoord.*

*Indien anders gewenst:*

Graag beantwoorden vóór:

omdat:

### **VRAAG**

*Weer waren er tijdens de commissie insprekers die documenten van de website niet konden openen.*

*En weer ging het om .docx documenten. Waarom lukt het voor de app wel en voor de website niet?*

### **ANTWOORD**

datum: 28 september 2017

portefeuillehouder: burgemeester Heeremans

Antwoord:

Het klopt dat .docx documenten niet met open software geopend kunnen worden. Deze documenten zijn echter wel via gratis 'viewers' raadpleegbaar. Dit neemt niet weg dat wij willen dat alle documenten in pdf-formaat raadpleegbaar zijn. Dus ook de bestuurlijke stukken uit Verseon. Daarvoor hebben we al een project opgestart dat zorgt dat bestuurlijke stukken voortaan in het zaaksysteem Mozard gemaakt worden. Binnen Mozard is een automatische "omzetoctie" beschikbaar om documenten om te zetten van .docx naar Pdf. Dit traject heeft echter vertraging heeft opgelopen, waardoor hier helaas nog geen gebruik van kan worden gemaakt. Een alternatief is om alle documenten handmatig om te zetten. Dit is echter zeer arbeidsintensief is. Daarom stellen wij voor om de huidige situatie in stand te houden totdat de functionaliteit binnen Mozard in productie is genomen. Om te voorkomen dat mensen .docx documenten niet kunnen openen, maken wij duidelijk kenbaar dat gratis 'viewers' gebruikt kunnen worden (incl. downloadlink naar deze software). Ook wordt telefonisch ondersteuning aangeboden en kan men een 'hard copy' krijgen.