

SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE**INDIENING**

Stellers vragen: Thera van der Heijden en Marie-José de Greef-Nelissen (GroenLinks en PvdA)

Datum: 16 mei 2016

Onderwerp

“Rechter hekelt beleid huishoudelijke hulp, criterium schoon en leefbaar huis geeft niet concreet aan wat er nodig is”. Vragen n.a.v. het artikel in Haarlems Dagblad van 14 mei jl.

Wijze van beantwoording:

Schriftelijk

Graag beantwoorden vóór: de raadsvergadering op 26 mei a.s.

VRAGEN

In het Haarlems Dagblad van zaterdag 14 mei staat een artikel met als kop 'Rechter hekelt beleid huishoudelijke hulp' en heeft betrekking op de Haarlemse situatie. Het criterium 'schoon en leefbaar huis' wordt echter ook in Heemstede toegepast en volgens de rechter geeft het niet concreet aan wat er nodig is om maatwerk te leveren.

Vraag 1

Welke consequenties heeft de uitspraak van de rechter voor de verstrekte voorzieningen huishoudelijke ondersteuning in Heemstede?

Wethouder Botter is in dit artikel een aantal malen aan het woord. N.a.v. de navolgende twee uitspraken van de heer Botter hebben wij de volgende vragen.

Uitspraak 1 in het HD: "Ik zie de uitspraak (van de rechtbank) als een duidelijke aanwijzing dat we het beleid voor huishoudelijke ondersteuning zoals we het nu hebben ingevuld, niet zomaar kunnen voortzetten. We gaan een nieuw actieprogramma formuleren en komende week overleggen met buurgemeenten."

Vraag 2

Is de gemeente Heemstede bij dit overleg betrokken en heeft dat overleg inmiddels plaatsgevonden en wat behelst dat?

Uitspraak 2 in het HD: "We waren al bezig de scherpe kantjes van het ingezette beleid eraf te halen, na een initiatiefvoorstel van het CDA en een kritisch onderzoek naar klanttevredenheid."

In het Jaarverslag Sociaal Domein 2015 van onze gemeente lezen we dat in Heemstede het klanttevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden in samenwerking met bureau Facit. Dat onderzoek is nog niet afgerond. Het voorlopige algemene waarderingscijfer is 7.8. Er zal nog een verdieping plaatsvinden. Deze verdieping moet antwoord geven op de voorgescreven standaardvragen in het kader van het verplichte klanttevredenheidsonderzoek WMO (af te ronden voor 1 juli 2016). Deze vragen zijn pas onlangs door het Rijk bekendgemaakt.

Vraag 3

Heeft de lacune tussen de door het Rijk verplicht gestelde batterij vragen en de vragen uit het door onze gemeente ingezette klanttevredenheidsonderzoek mede betrekking op de huishoudelijke ondersteuning?

GROENLINKS



Vraag 4

Is er op dit moment meer specifiek iets te zeggen over de klanttevredenheid m.b.t. huishoudelijke ondersteuning?

ANTWOORD

[vraag en antwoord in 1 document houden!!]

datum:

portefeuillehouder:

antwoord:

evt bijlagen: [titels/omschrijvingen]