

**SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE****INDIENING**

Steller vragen: Thera van der Heijden en Marie-José de Greef - Nelissen (GroenLinks en PvdA)

Datum: 22 januari 2016

Onderwerp: **artikel in Haarlems Dagblad (20 januari jl.) "Familie van dementerenden in de knel"**

Wijze van beantwoording:

**Schriftelijk**

Graag beantwoorden vóór: de raadsvergadering op 28 januari a.s.

**VRAGEN**

- *Herkent het college de problematiek zoals beschreven in het artikel?*
- *Geldt dit ook voor de gemeente Heemstede?*
- *Zijn hierdoor in het afgelopen jaar schrijnende situaties ontstaan?*
- *Kunt u bij benadering aangeven om hoeveel personen het gaat?*
- *Op welke wijze worden in onze gemeente de familieleden van dementerenden ondersteund?*
- *Klopt het dat de activiteiten van Draagnet niet meer bestaan?*
- *Kunt u ons informeren over het fenomeen 'sociaal wijkteam' en hoe dit in Heemstede is georganiseerd?*

**Toelichting**

*In het artikel van het Haarlems Dagblad "Familie dementerenden in de knel" is te lezen dat, met de veranderingen in het Sociaal Domein, het nu niet meer duidelijk is waar men terecht kan met vragen en problemen. De sociale wijkteams die hiervoor zijn ingericht zouden nog niet naar behoren functioneren. De nood is hoog.*

**ANTWOORDEN****Vraag 1**

Herkent het college de problematiek zoals beschreven in het artikel?

**Antwoord:**

In het artikel wordt verwezen naar de sociale wijkteams. De gemeente Haarlem werkt sinds een paar jaar met sociale wijkteams. Dit zijn teams die op integrale wijze de toegang tot de Wmo-ondersteuning vormgeven. In Heemstede kennen we geen sociale wijkteams, maar is sprake van (integrale) advisering, ondersteuning, bemiddeling door het Loket Heemstede. Het Loket vormt tevens de toegang tot de Wmo-ondersteuning.

Voor zover in het artikel wordt ingegaan op het functioneren van de sociale wijkteams is dit dan ook gericht op de Haarlemse werkwijze. Gelet op het bekendheid van het Loket Heemstede (het Loket heeft in een periode van 2 jaar contact met ruim 5.000 inwoners) én de intensieve informatievoorziening richting burgers (waaronder de recent huis-aan-huis verspreide Informatiefolder Sociaal Domein) ligt het in de verwachting dat Heemstedese inwoners weten waar zij met vragen terecht kunnen. We zijn van mening dat we hiermee de geschetste problematiek zo goed als mogelijk hebben ondervangen.

Voor de volledigheid merken we op dat het artikel een regionale bijeenkomst betrof die in Heemstede plaatsvond.

**Vraag 2**

Geldt dit ook voor de gemeente Heemstede?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 1.

**Vraag 3**

Zijn hierdoor in het afgelopen jaar schrijnende situaties ontstaan?

**Antwoord:**

Deze situatie zou in Heemstede alleen het geval kunnen zijn, indien de betreffende inwoners, zijn/haar begeleider of mantelzorger zich niet wenden tot het Loket Heemstede, de huisarts of de wijkverpleegkundige. Of als zij niet via andere gremia (zoals het Sociaal Team) of via zorgaanbieders (in het kader van hun signaleringsplicht bij de uitwerking van maatwerkvoorzieningen) onder de aandacht van het Loket Heemstede worden gebracht.

**Vraag 4**

Kunt u bij benadering aangeven om hoeveel personen het gaat?

**Antwoord**

Dit kunnen we, gelet op de voorgaande antwoorden, niet aangeven.

**Vraag 5**

Op welke wijze worden in onze gemeente de familieleden van dementerenden ondersteund?

**Antwoord**

In het Beleidsplan Sociaal Domein 2015 t/m 2018 en de Notitie Mantelzorgbeleid Heemstede is het beleid neergelegd voor de ondersteuning van dementerenden en hun mantelzorgers.

In de uitvoering wordt advies, informatie en ondersteuning geboden via de inzet van het Loket Heemstede, zowel ten behoeve van de cliënt als van de mantelzorger. In voorkomende gevallen wordt vanuit de Wmo een maatwerkvoorziening ingezet (Begeleiding Groep, Begeleiding Individueel, Kortdurend Verblijf).

Ten behoeve van een goede afstemming van de zorg die aan cliënten kan worden geboden is er vanuit het Loket Heemstede een kwartaaloverleg met de Heemstedse huisartsenpraktijken. Tevens is er een dergelijk kwartaaloverleg met de wijkverpleegkundigen. Zoals aangegeven in de beantwoording van de volgende vraag spelen zij een belangrijke rol bij de ondersteuning van dementerenden en hun naasten.

In de Notitie Mantelzorgbeleid is aangegeven dat met name voor de ondersteuning van dementerenden en hun naasten ingezet wordt op de toevoeging van een consulent-dementie, gelieerd aan het Loket Heemstede én de inzet van cliëntondersteuning, expliciet gericht op ondersteuning van dementie-cliënten en hun mantelzorgers. Over de invulling van deze ondersteuning worden op dit moment afspraken gemaakt. Voor de goede orde merken we op dat deze ondersteuning aanvullend is op de ondersteuning die door Tandem wordt geboden.

**Vraag 6**

Klopt het dat de activiteiten van Draagnet niet meer bestaan?

**Antwoord**

Nee, dit klopt niet. Draagnet was geen aparte organisatie, maar een samenwerking/netwerk tussen verschillende partijen die praktische ondersteuning boden aan dementerenden en hun naasten. Deze ondersteuning werd gefinancierd door met name het Zorgkantoor en in geringe mate de regio gemeenten.

De activiteiten zijn per 2015, zij het in andere vorm qua organisatie, gecontinueerd. De medewerkers die in het netwerk Draagnet functioneerden, zijn onderdeel geworden van de wijkverpleegkundige inzet van zorgaanbieders, gefinancierd door de Zorgverzekeraar. De zorgaanbieders bieden deze wijkverpleegkundige inzet recent aan in de vorm van buurtteams. In Heemstede zijn verschillende zorgaanbieders in dit kader werkzaam. Huisartsen kunnen cliënten wijzen op de mogelijke ondersteuning van deze teams.

Dit impliceert dat ten behoeve van de ondersteuning van dementerenden en hun naasten in de huidige situatie een goede afstemming vereist is tussen de huisartsen en de wijkverpleegkundigen (van verschillende zorgaanbieders). De zorgaanbieders, die hiervoor verantwoordelijk zijn, en de huisartsen maken hier afspraken over.

Het Loket Heemstede kan bij deze ondersteuning een belangrijke rol spelen, gelet op het feit dat het Loket zeer veel betrokken cliënten/Heemstedenaren kent en gelet op het belang van afstemming in het (integrale) aanbod.

Juist omdat de samenwerking in Heemstede tussen het Loket Heemstede en de huisartsen enerzijds en Loket Heemstede en de wijkverpleegkundigen anderzijds op dit moment al relatief goed is ingevuld, zal naar verwachting via een Heemstedse pilot worden gezien hoe in de regio de afstemming tussen huisartsen, wijkverpleegkundigen en gemeente (i.c. Loket) zodanig kan worden vormgegeven dat er geen cliënten (en hun mantelzorgers) tussen wal en schip vallen.

**Vraag 7**

Kunt u ons informeren over het fenomeen 'sociaal wijkteam' en hoe dit in Heemstede is georganiseerd?

**Antwoord**

Zoals bij de beantwoording van vraag 1 aangegeven zijn dit sociale wijkteams teams die op integrale wijze de toegang tot de Wmo-ondersteuning vormgeven. In Heemstede kennen we geen sociale wijkteams, maar is sprake van (integrale) advisering, ondersteuning, bemiddeling door het Loket Heemstede. Het Loket vormt tevens de toegang tot de Wmo-ondersteuning.

datum: 27 januari 2016

portefeuillehouder: Christa Kuiper