

## SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE

*Nb: vragen en antwoorden worden verzonden aan College, MT en alle raadsleden.*

### INDIENING

Steller vragen: H.J.M. van Zon, D66

Datum: 11 september 2014

Onderwerp: **Beveiliger hal raadhuis**

Wijze van beantwoording: schriftelijk

### VRAAG

#### AANLEIDING:

In het vrijdagbericht van 5 september j.l. werd gemeld dat ingaande deze maand in de hal van het Raadhuis een beveiliging aanwezig is. In de toelichting wordt over de maatregel onder andere gemeld dat:

- er de laatste tijd sprake is van een toename van het aantal incidenten, en wel zodanig dat het veiligheidsgevoel onder medewerkers met publiekscontacten afneemt;
- dat het de verwachting is dat ten gevolge van de aanstaande decentralisaties het aantal publiekscontacten zal toenemen en de aard ervan zal veranderen.
- de arbeidsinspectie recent heeft aangegeven dat er een garantie moet zijn op adequaat optreden tijdens incidenten;
- de aanwezigheid van een beveiliging in de publiekshal moet bijdragen aan een positieve veiligheidsbeleving onder werknemers tijdens publiekscontacten;
- het hierbij gaat om een proef van 4 maanden (t/m december 2014), met als uitgangspunt dat continuering in 2015 gewenst is.

#### VRAGEN:

1. Kan worden aangegeven hoe groot de toename van het aantal incidenten is, en om wat voor incidenten het gaat?
2. Wat heeft het college gedaan of overwogen te doen om de veiligheid te vergroten, en waarom is gekozen voor een beveiliging?
3. Is gekeken naar andere gemeenten waarvan de medewerkers zich minder veilig voelen, wat daaraan wordt gedaan en wat hun ervaringen zijn?
4. Kan worden aangegeven wat het karakter is van de verwachte veranderingen in de publiekscontacten, en welke relatie hierbij wordt gelegd met het optreden van incidenten?
5. Op welke wijze en op basis van welke uitgangspunten of -situatie wordt de proef geëvalueerd?
6. Wat zijn de redenen om uit te gaan van continuering in 2015 terwijl de uitkomsten van de proef nog niet bekend zijn?

#### ANTWOORD

[ ]

datum:

portefeuillehouder:

antwoord:

evt bijlagen: [titels/omschrijvingen]